

Informatie over je appartement aan het Van Vianenpad 1 t/m 83 in Eindhoven



Inhoud

Je nieuwe appartement	4
Elektriciteit	6
Meterkast	8
Rookmelders	10
Verwarmen en warm water	11
Ventilatie	15
Zonwering	17
Ramen en deuren	18
Videofoon	19
Vloeren	20
Wanden	21
Keuken	22
Toilet en badkamer	23
Wasmachine en wasdroger	24
Sleutels en tags	25
Parkeren en bergingen	25
Afval	26
Belangrijke telefoonnummers	27
Contact	28

Dit boekje is met zorg gemaakt. Je kunt aan de inhoud geen rechten ontlenen.

Gefeliciteerd met je nieuwe appartement!

Graag zorgen we er samen met jou voor dat je lang plezier hebt van je appartement.

Dit informatieboekje helpt daarbij. Hier lees je wat het betekent als je in een nieuwe woning gaat wonen. Die ook nog energiezuinig is!

Verder krijg je allerlei tips en adviezen om fijn te wonen en je huis en installaties in goede staat te houden. En zo onverwachte problemen te voorkomen.

Wij wensen je veel woonplezier!

Woonbedrijf

Eindhoven, december 2025

Je nieuwe appartement

De woning is aan je opgeleverd door de buurtbeheerder. Het kan voorkomen dat er nog werkzaamheden aan de nieuwe woning nodig zijn. In dat geval geven wij je adresgegevens door aan de aannemer of de onderaannemer. Dan kunnen zij de werkzaamheden snel en goed oppakken en je hierover informeren.

Goed om te weten: bij Woonbedrijf hechten wij veel waarde aan het zorgvuldig omgaan met de gegevens van onze bewoners. Hoe wij omgaan met uw gegevens kun je lezen in de privacyverklaring op onze website: www.woonbedrijf.com/privacy

Reparatieverzoeken

Woonbedrijf onderhoudt je woning goed. Toch kan er een reparatie nodig zijn. Die kun je op verschillende manieren doorgeven:

- Via de website www.woonbedrijf.com kun je zelf je reparatie doorgeven. Soms kun je het zelfs inplannen. Maak eerst wel een account aan in 'Mijn Woonbedrijf'. Dat is binnen enkele stappen gebeurd.
- Bellen met Woonbedrijf: 040 243 43 43
- Valt de verwarming uit of is er geen warm water? Bel dan met: Feenstra: (040) 252 26 25. Zij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week te bereiken.

Een nieuwbouwhuis kan 'werken'

De wanden kunnen 'werken'. Er kunnen dan kleine scheuren ontstaan. Die komen vooral voor op plekken waar 2 verschillende materialen op elkaar aansluiten. Bijvoorbeeld in de muren en het plafond. Dit zorgt niet voor een mindere kwaliteit van je appartement of van het materiaal. We raden je wel aan om in het eerste jaar behang en geen stucwerk aan te brengen. Kleine scheuren kun je zelf repareren en dichtsmeren met muurvuller voor (haar-)scheuren en naden.

Bouwvocht en stof

In het eerste anderhalve jaar heb je ongeveer 30% meer stookkosten. Dit komt door het bouwvocht dat nog in de nieuwe woning zit. Wat kun je het beste doen?

- Goed ventileren: zet de eerste maanden de ventilatie-unit in een hoge stand.
- Goed verwarmen: zet de thermostaat op minimaal 20°C en verander deze niet.
- Zet banken en kasten en andere dichte meubelstukken niet te dicht op de muur. Is je appartement droog genoeg? Dan zie je geen blijvende condens meer op de binnenkant van de ramen.

Energiezuinig wonen

Je woont in een energiezuinig appartement:

- De gevels en het dak zijn goed geïsoleerd.
- Je appartement heeft geen gasaansluiting. Alles is elektrisch, je kookt ook elektrisch.
- De warmtepomp in de technische ruimte verwarmt je appartement en zorgt voor warm water.
- Er is een ventilatie-unit. Deze is, samen met de ventilatieroosters in de ramen, heel belangrijk voor het ventileren van het appartement.

Je appartement inrichten naar jouw smaak

Geen woonwens is gelijk. Je kunt je appartement naar jouw smaak inrichten.

Behangen, met latex de muren verven, stofferen en dingen ophangen mag je zonder onze toestemming. Als je de huur opzegt, bekijkt Woonbedrijf of deze goed en veilig zijn aangebracht.

Wil je de keuken uitbreiden met extra keukenkastjes? Neem dan contact op met een dealer van Bribus Keukens. Je kunt niet rechtstreeks bij Bribus Keukens bestellen. Via Google vind je een dealer die dichtbij zit. De kleuren van de deurtjes, laden, grepen en aanrechtblad staan in een bijlage van je huurcontract.

Zelf veranderingen aanbrengen aan je appartement

Wil je iets meer veranderen aan je appartement? Vraag dan altijd eerst schriftelijk toestemming bij Woonbedrijf. Dan weet je waar je aan toe bent als je ooit wilt verhuizen. Pas na onze schriftelijke toestemming mag je beginnen. Als je wilt, kun je Woonbedrijf om een bouwkundig advies vragen.

Let
op!

- Je mag geen gaten maken in de gevel voor bijvoorbeeld een airco, afzuigkap of wasdroger.
- Een camera, schotelantenne, airco, rolluik of zonneluifels mag je niet plaatsen. Je kunt wel screens laten ophangen om de zon te weren. In het hoofdstuk over zonwering vind je meer informatie hierover.
- Je mag het balkon niet dichtmaken. Dus geen glazen wanden of schermen op het balkonhek of muurtje plaatsen.

Elektriciteit

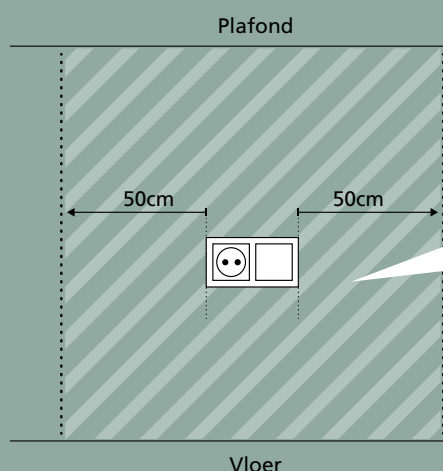
Je appartement heeft geen gasaansluiting, wel elektriciteit. Je kunt zelf een energieleverancier kiezen. Met hen sluit je een contract af. Je krijgt de rekening voor de elektriciteit (het vastrecht en het verbruik) van je energieleverancier. Zij verrekenen elk jaar de elektriciteit die je hebt verbruikt.

Let op!

Aanpassingen aan de elektrische installatie, bijvoorbeeld aan de groepenkast, mogen alleen erkende installateurs uitvoeren!

Let op!

- Boven of onder de schakelaars zitten de elektriciteitsleidingen.
- Controleer voordat je in de muren gaat boren eerst met een leidingdetector of er geen leidingen lopen. Daarmee voorkom je dat je deze stuk boort.



Wil je iets ophangen vlakbij een stopcontact? Controleer dan eerst met een leidingzoeker of er geen leidingen lopen.

Let op!

Ga je een lamp ophangen aan het aansluitpunt in het plafond? Volg dan deze stappen:

- Schakel altijd eerst de bijbehorende groep in de meterkast uit. Kijk op de groepenverdeling welke schakelaar je uit moet zetten.
- Controleer met een spanningszoeker of spanningstester of de elektriciteit bij het aansluitpunt ook echt uitgeschakeld is.
- Sluit de lamp altijd aan met een kroonsteentje.
- Zet de schakelaar van de groep in de meterkast weer aan. En kijk of de lamp het doet.

Tip

Keuze energieleverancier:

Als je voor je nieuwe woning een contract met een energieleverancier gaat afsluiten kijk dan even op een website zoals www.gaslicht.com. De vaste kosten tussen de energieleveranciers verschillen nogal. Hier vind je een duidelijk overzicht van energietarieven en de vaste kosten.

Energieverbruik

Je elektriciteitsverbruik is te verdelen in twee soorten. Eén is voor het huishoudelijk verbruik en één is voor het verbruik dat met het wonen te maken heeft.

1) Het huishoudelijk verbruik is het gebruik van jouw elektrische apparaten: tv, wasmachine, droger, aquarium, computer etc. etc. Welke elektrische apparaten heb je en hoe vaak gebruik je ze? Dit is dus voor ieder huishouden anders.

2) Er is ook stroomverbruik voor de verwarming, warm water en ventilatie. Dat kan ook per woning verschillen. Een appartement op de bovenste verdieping of op een hoek zal misschien meer energie nodig hebben voor de verwarming. Dat komt omdat een appartement op een hoek of een bovenverdieping wat meer warmteverlies heeft.

Wat heeft invloed op je energiekosten?

- Je eigen gedrag: hoe hoog je de verwarming zet en hoe lang of vaak je doucht.
- Het contract met de energieleverancier.
- Als het een jaar kouder is dan gemiddeld zal het verbruik hoger zijn dan verwacht.

Tips

Tips om je energiekosten laag te houden:

Algemeen:

- Houd je energieverbruik regelmatig in de gaten.
- Laat apparaten niet op stand-by staan, trek eventueel de stekker uit het stopcontact.
- Heb je oude apparatuur die veel energie verbruikt? Probeer die dan te vervangen voor nieuwe apparatuur met energielabel A+++.

Verlichting:

- Gebruik LED-lampen.
- Gebruik geen halogeenlampen.
- Laat verlichting niet onnodig aanstaan.

Apparatuur:

- Heb je een contract met piek- dalstarief? Let dan goed op wanneer je je apparaten gebruikt.
- Gebruik zoveel mogelijk de eco-stand als die op een apparaat zit. Het duurt misschien wel langer maar het verbruikt toch minder energie. Bijvoorbeeld zoals bij een vaatwasser: het wassen met kouder water duurt wel langer, maar bespaart energie en dus ook kosten.
- Wasmachine: was op lage temperaturen.
- Droger: gebruik zoveel mogelijk een droogrek of waslijn.

Waterverbruik:

- Was af in een teiltje met sop.
- Repareer een lekkende kraan. Zo voorkom je dat er warm water lekt.
- Gebruik een waterbesparende douchekop, douchecoach of timer

Meterkast

In de meterkast zit de groepenkast. De stroomvoorziening is beveiligd met een aardlekschakelaar. Als er kortsluiting ontstaat, schakelt de schakelaar van de groep (en soms ook de aardlekschakelaar) automatisch uit. Is het probleem opgelost? Dan kun je de (aardlek-)schakelaar weer inschakelen. In de groepenverklaring staat op welke groep een ruimte en de ventilatie-unit zijn aangesloten. Test de aardlekschakelaar tweemaal per jaar door deze uit en vervolgens weer aan te zetten.

Let op!

Als er een calamiteit is (bijvoorbeeld een brand in de buurt of een gifvolk) doe dan de ramen en deuren dicht. Je moet dan ook de ventilatie-unit uitzetten die in de technische ruimte hangt. Dat doe je door in de meterkast de groepenschakelaar van de ventilatie-unit uit te zetten, of door de schakelaar bij de ventilatie-unit om te zetten. Tot het gevaar voorbij is. In de meterkast hangt een lijst waarop staat aangegeven welk nummer van de schakelaar voor de ventilatie-unit is.

Lijst met groepen en welke schakelaar bij welke groep hoort

Hoofd-schakelaars voor netwerk-beheerder Enexis

Groepenkast-schakelaars

Hoofd-schakelaars

Aardlek-schakelaars

Slimme meter



Scan de QR code om het filmpje over de meterkast te bekijken

Slimme meter

Deze digitale meter geeft de meterstanden voor het verbruik van elektriciteit automatisch door aan de energieleverancier. Kijk regelmatig op de slimme meter om je verbruik bij te houden.

Internet, tv en telefoon

In de meterkast zit de glasvezelaansluiting. Je sluit zelf een abonnement voor internet, tv en telefoon af bij een provider van jouw keuze. Bellen kan alleen digitaal (via internet).

In de meterkast hang je de router op. Daar zit een stopcontact om de router aan te sluiten. De router verbindt je met een coaxkabel (als je Ziggo gaat gebruiken) of UTP-kabel (als je KPN of andere glasvezelprovider gaat gebruiken).



Glasvezel-aansluiting in de meterkast

Internetaansluiting in de woonkamer en (grote) slaapkamer

In de woonkamer en hoofdslaapkamer zijn aansluitingen voor internet.

Draden trekken

In de meterkast komen de lege buizen uit waar je eventueel de elektrisch bedienbare zonwering aan kunt sluiten. De lege buizen hebben een zwarte controledraad, die je niet mag gebruiken als trekdraad. Je kunt door er een beetje aan te trekken aan het andere einde in de meterkast zien waar deze controledraad uitkomt. De kabels trek je door de lege buis met een trekveer. Niet met deze zwarte draad. Die moet je laten zitten.



Lege buizen met een zwarte controledraad in het plafond van de meterkast

Aansluiting water en watermeter

Onder in de meterkast zit de watermeter. Dit is geen slimme meter. Voor de levering van water sluit je zelf een contract af met Brabant Water. Doe dat zo snel mogelijk na oplevering! Je krijgt van Brabant Water de rekening voor je waterverbruik.



Watermeter

Rookmelders

In het appartement hangen rookmelders die zijn aangesloten op elektriciteit. In de rookmelder zit een blokbatterij (Alkaline batterij van 9 volt). Die zorgt ervoor dat de rookmelder ook werkt als de stroom is uitgevallen. De batterij moet je 1 keer per jaar vervangen. Hoor je een korte pieptoon? Dan moet je de batterij vervangen.

Hoe vervang je de batterij van de rookmelder?

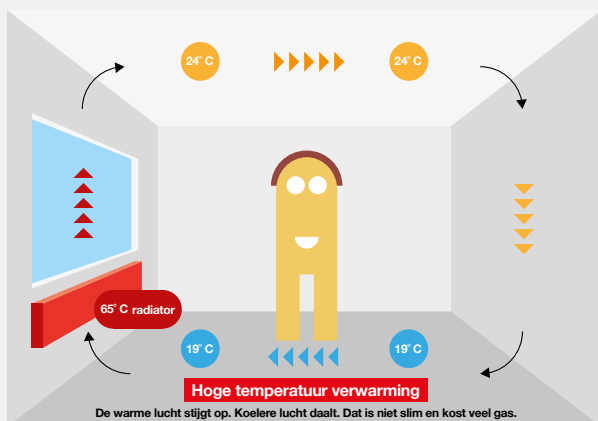
- 1) Schakel de stroom van de rookmelder uit in de meterkast. In de groepenverklaring van de meterkast kun je zien welk nummer van de groepenkastautomaat je moet uitschakelen.
- 2) Het groene lampje op de melder brandt niet meer.
- 3) Pak een keukentrap en steek een kleine schroevendraaier in de sleuf van de montageplaat van de rookmelder en druk het lipje voor de vergrendeling in.
- 4) Schuif de rookmelder van de montageplaat af.
- 5) Open de beveiligde batterijsluiting. Vervang de 9V-blokbatterij. Gebruik alleen alkaline 9V-blokbatterijen (type 6LR61).
- 6) Plaats de rookmelder terug op de montageplaat, en klik hem vast deze vast. Check of alles goed is aangesloten.
- 7) Schakel de stroom van de rookmelder weer aan in de meterkast.
- 8) Druk op de testknop en houd deze ingedrukt. Als de batterij goed verbonden is en werkt, hoor je een signaal.
- 9) Batterij niet bij het huisvuil gooien, maar inleveren bij de batterijbak in de supermarkt of inleveren in de milieustraat.



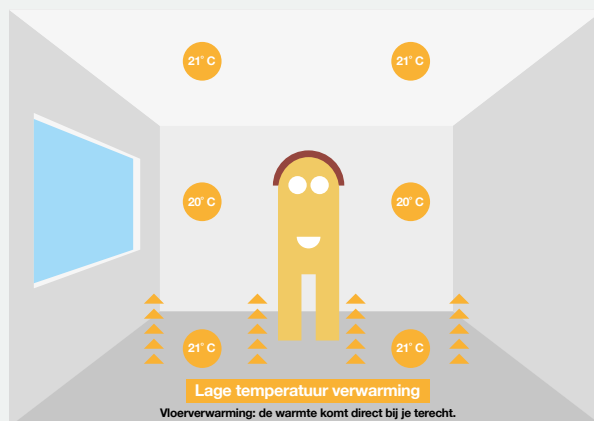
Rookmelder

Verwarmen en warm water

De woning is gasloos en wordt anders verwarmd dan je misschien gewend bent. Bij het oude systeem zorgde een radiator aan de muur voor de warmte. Die warmte gaat rond en voelt overal wat anders. Nu is er vloerverwarming in je appartement. En is overal dezelfde warmte.



Deze situatie ben je misschien gewend.



Je appartement wordt op deze manier verwarmd.

Tips

Belangrijke tips om energie (en geld) te besparen:

- Als je de thermostaat één keer instelt, dan heeft je appartement altijd de goede temperatuur, bijvoorbeeld 20°C.
- Laat de thermostaat zoveel mogelijk op dezelfde temperatuur staan, ook 's nachts of als je weggaat. Als je vaak de temperatuur wisselt, gaat je energierekening juist omhoog.
- Door de vloerverwarming duurt het veranderen van de temperatuur wel een halve dag voordat je het merkt. Dit is anders dan bij een cv-ketel op gas en radiatoren.
- Gebruik de thermostaat alleen om de temperatuur bij te stellen, bijvoorbeeld bij het wisselen van de seizoenen.

Warmtepomp

Je appartement wordt verwarmd door een warmtepomp. De binnen-unit van de warmtepomp staat in de technische ruimte. De buitenunit staat op het dak van het gebouw. De warmtepomp haalt warmte uit de buitenlucht en verwarmt daarmee het tapwater en het water om je appartement mee te verwarmen. In de warmtepomp zit een vat van 200 liter warm water.

Let op!

Als het warme water op is, dan duurt het ongeveer 2 à 3 uur voordat er weer voldoende warm water is.

De warmtepomp draait automatisch 1 keer per week een legionellaprogramma. Dit is om te voorkomen dat je een legionellabesmetting krijgt. De warmtepomp maakt dan voor een korte periode ook veel geluid.

Woonbedrijf komt 1 keer per 2 jaar langs voor onderhoud aan de warmtepomp.



Display dat aangeeft of het systeem goed werkt of niet.

Verlichting die rood wordt als de warmtepomp een storing heeft.

Warmtepomp voor verwarming en warm water

Verschijnt er een foutcode op de thermostaat of warmtepomp, valt de verwarming uit of is er geen warm water? Bel dan met: Feenstra: (040) 252 26 25. Zij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week te bereiken.

Makkelijk zelf water bijvullen van de vloerverwarming

De warmtepomp kan een storing krijgen als het water in de vloerverwarmingsbuizen bijgevuld moet worden. De thermostaat in de woonkamer geeft dat aan. Als de waterdruk te laag wordt, geeft de thermostaat de volgende tekst aan: **Waterdruk is te laag**.

Het bijvullen kun je makkelijk zelf doen:

1. Pak de vulslang die bij de warmtepomp ligt.
2. Sluit de vulslang aan op de vulkraan en hou de vulslang boven een emmer. Draai nu voorzichtig de vulkraan open tot dat er water uit de slang in de emmer loopt en draai de vulkraan dicht. Nu zit er geen lucht meer in de vulslang.
3. Sluit het andere uiteinde van de vulslang nu aan op het vulpunt van de vloerverwarming.
4. Je draait allebei de kranen open.
5. Als de drukmeter (onder de verdelers van de vloerverwarming) tussen de 1,8 en 2 bar is, draai je de kranen weer dicht.
6. Haal de vulslang er weer af en leg die weer bij de warmtepomp.



Op deze vulkraan met keerklep moet je de slang aansluiten



Op dit vulpunt de andere kant van de slang aansluiten

Hier zie je hoeveel water je moet bijvullen. Niet verder dan cijfer 2 (2 Bar).

Scan de QR code om het filmpje over het bijvullen van de vloerverwarming te bekijken.

Verdelers van de vloerverwarming



Thermostaat woonkamer

De thermostaat voor de vloerverwarming hangt aan de muur in de woonkamer en geeft de temperatuur in de kamer aan. De temperatuur kun je met de draaiknop hoger en lager zetten. Maar het is beter dat je die zo min mogelijk gebruikt.

Laat de temperatuur zoveel mogelijk op 20 graden staan, ook 's nachts of als je weg gaat. Als de temperatuur te veel daalt, kost het extra veel energie om de gevraagde temperatuur weer te bereiken, waardoor de energiekosten veel hoger worden.

Gebruik de thermostaat alleen om de temperatuur bij te stellen, bijvoorbeeld bij het wisselen van de seizoenen.

Let op!

Het duurt enkele uren voordat je iets merkt als je de temperatuur hebt verhoogd of verlaagd.

Thermostaat in de woonkamer



De warmtepomp is zo ingesteld dat de temperatuur in de woonkamer tussen de 18 en 24 graden is. Je kunt de verwarming in de woonkamer niet uitzetten. Meestal is het in je woning warmer dan 18 graden (door de goede isolatie), waardoor de verwarming niet aan zal gaan.

Let op!

Je kunt met de thermostaat ook de 'bedrijfsinstellingen' veranderen. Blijf van die instellingen af. De warmtepomp en de vloerverdelers zijn ingesteld door de installateur. Als je de instellingen zelf gaat veranderen raakt de hele verwarmingsinstallatie ontregeld en komen er storingen. De kosten van het opnieuw inregelen door de installateur zijn dan helemaal voor jouw rekening. Verander deze dus niet zelf!

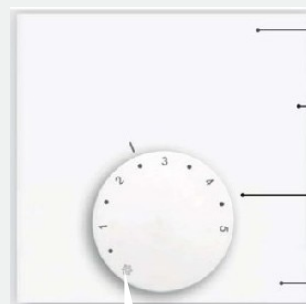
Ruimteregelaar in de slaapkamers

In elke slaapkamer zit een ruimteregelaar om de temperatuur aan te passen. Deze geeft geen temperatuur aan. De temperatuur voor de slaapkamer is ingesteld op 20 graden.

De temperatuur in de slaapkamers kan alleen enkele graden lager ingesteld worden dan de temperatuur in de woonkamer. De verwarming kan je niet uitzetten.

Let op!

De thermostaat en ruimteregelaars mag je niet verwijderen of vervangen. De warmtepomp werkt alleen met deze thermostaat en ruimteregelaar. En niet met 'Toon' of andere 'slimme' thermostaten.



Laagste stand
(het sneeuwvlokje)

Badkamerradiator

In de badkamer heb je vloerverwarming die is ingesteld is op 22 graden. Er is ook een elektrische radiator geplaatst om de badkamer extra te verwarmen als je er maar even bent. Kies dan voor een temperatuur hoger dan 22 graden om het tijdelijk aan te zetten.

Je kunt in de bijlage achter in deze folder zien hoe je de thermostaat in de badkamer kunt bedienen en programma's kan instellen.



Hier kun je de radiator in de badkamer aan en uit zetten

Let op!

Zet de elektrische radiator weer uit als je de badkamer verlaat. Deze verbruikt namelijk veel stroom, en dat kost veel geld. Aan de onderkant van de radiator zit de aan- en uitknop.

Scan de QR code om het filmpje over de bediening van de badkamerradiator te bekijken



Ventilatie

Het appartement heeft een ventilatie-unit. Die hangt in de technische ruimte.



Ventilatie-unit in de technische ruimte



Afzuigventiel

In de keuken, badkamer en het toilet zit een ventiel in het plafond dat lucht afzuigt. Het is belangrijk voor de luchtkwaliteit in de woning om de ventielen van het ventilatiesysteem regelmatig schoon te maken.

Let op!

De ventielen staan nu op de goede stand voor de ruimte waar ze hangen. Wissel ze niet om (bijvoorbeeld bij het verven van het plafond of schoonmaken) met een ventiel uit een andere ruimte.

Let op!

Je mag je wasdroger en afzuigkap niet aansluiten op het ventilatiekanaal. Die verstoren de ventilatiebalans. Ook mag je geen gat voor de afvoer maken in de buitengevel.

Tip

Hang in de keuken een recirculatie afzuigkap (lees meer hierover in het hoofdstuk over de keuken). Dat houdt de ventielen schoner. Als je de recirculatie afzuigkap niet gebruikt, worden de ventielen snel vet en blijft er stof aan plakken.

Wil je toch een afzuigkap of wasdroger plaatsen? Neem dan een recirculatiekap om de kookluchtjes af te zuigen en een condens droger om de was te drogen. Die sluit je namelijk niet aan op het ventilatiekanaal.

Kieren onder de deuren

Heel belangrijk bij de ventilatie zijn de kieren onder de binnendeuren. Die zijn ongeveer 2 tot 3 cm hoog. Dit is erg belangrijk voor de ventilatie en de warmteverdeling van de vloerverwarming in de woning.

Dringend advies:

Zorg ervoor dat er onder de deur een kier van ongeveer 1,5 cm openblijft. Als je vloerbedekking, laminaat of tegels gaat of laat leggen, mag dat niet dikker zijn dan 1,5 cm (de ondervloer meegerekend). Dan blijven de ventilatie en de warmtepomp goed werken. Je zult geen tocht voelen, dus een tochtstopper is niet nodig.

Ventilatie regelen

In de woonkamer en de hoofdslaapkamer hangt een regelaar om de ventilatie-unit te bedienen. Daarin zit een sensor die CO² meet. Als die hoger is dan normaal gaat de ventilatie-unit automatisch aan. Zo komt er voldoende ventilatie in de ruimte.

De ventilatie regelaar kent 4 standen:

Stand 1 laag	(onderste groene lampje van de 3)
Stand 2 normaal	(middelste groene lampje van de 3)
Stand 3 hoog	(bovenste groene lampje van de 3)
Stand 4 ventilatie met meten van CO ² -waarde	(CO ² lampje links)

Als er 1 of 2 personen in de ruimte zijn kun je de regelaar op de normale stand (stand 2) zonder CO² sensor laten staan. Als er meer mensen op bezoek zijn of je bent aan het douchen of aan het koken, zet dan de regelaar op de hoge stand (stand 3) zonder CO² sensor. Na uiterlijk 12 uur keert het systeem automatisch terug naar de stand waarbij de CO²- waarde wordt gemeten.



Ventilatie regelaar

Goed om te weten

Woon je met 1 of 2 personen? Dan produceer je ca. 7 tot 10 liter vocht op een dag. Dat gebeurt door ademen, zweten, koken, wassen en douchen. Dit vocht moet het appartement uit kunnen. Dat gebeurt door goed te verwarmen én goed te ventileren. Als je niet ventileert, heb je hogere stookkosten. En ook kans op vocht- en schimmelproblemen! Zet de ventilatie-unit dan ook niet uit.

Zonwering

Om zon en warmte buiten te houden, mag je elektrisch bedienbare screens op laten hangen. Luifels of rolluiken zijn niet toegestaan. Vraag altijd eerst toestemming aan bij Woonbedrijf voor het plaatsen van screens. Dan geven wij informatie over de juiste plek, kleur, geleiders en kast.

Er zijn al voorbereidingen getroffen om screens op te hangen. Dan hoeft je niet veel te boren en zo. Je kunt nu eenvoudig zonwering laten ophangen en aansluiten. Laat dit wel door een erkende installateur doen.

In de muur zit een lege buis met controledraad naast het raamkozijn die uitkomt in de meterkast. De installateur kan makkelijk de stroomdraden met een trekveer door de buis trekken van het lichtpunt naar het raam. De ontvanger voor de afstandsbediening, waarmee je de zonwering omhoog en omlaag doet, kan de installateur daar aanbrengen.

In de meterkast zitten de lege buizen voor de leidingen. Die hebben een zwarte controledraad, die je niet mag gebruiken als trekdraad. Je kunt door er een beetje aan te trekken aan het andere einde in de meterkast zien waar deze controledraad uitkomt. De nieuwe kabels trek je door de lege buis met een trekveer.



Lege buis met controledraad voor de screens.
In metselwerk



Lege buizen met een zwarte controledraad in het plafond van de meterkast

Ramen en deuren

De deuren en kozijnen zijn van hout en van kunststof. Woonbedrijf onderhoudt de buitenkant. Je mag het houtwerk en de kozijnen, buiten en binnen niet overschilderen.

Was de ramen en kozijnen met water en gewone zeep. Gebruik geen schuurmiddel of chemisch oplosmiddel zoals spiritus, aceton, thinner, wasbenzine of andere agressieve middelen.

Let op!

Boor, schroef of spijker niet in de kozijnen en deuren.

Let op!

In de kozijnen zit dubbel glas met een gasvulling tussen de ruiten in. Bij een groot temperatuurverschil kan een breuk in de ruit ontstaan. Het Glasfonds vergoedt dit niet. Je kunt dit voorkomen door:

- Het glas niet te beplakken (bijvoorbeeld met folie) of te beschilderen. Let op: als er folie op het glas zit en het glas breekt, zijn de kosten voor jou!
- Een warmtebron, zoals een kaars, niet te dicht bij het glas te zetten. Houd minimaal 20 cm afstand.
- Geen koude waterstraal op een warme ruit te richten.
- Overgordijnen of jaloezieën niet te dicht tegen het glas te hangen. Zorg dat de lucht kan blijven ronddraaien.
- Geen grote voorwerpen of grote (tuin-)planten vlak voor het glas te plaatsen.

Buitenverlichting

Buiten bij het terras of het balkon hangt een energiezuinige LED-buitenlamp. In het appartement zit de schakelaar om deze aan en uit te zetten. Als de buitenlamp stuk gaat, moet je deze zelf vervangen.

Videofoon

Als je bezoek krijgt, bellen ze aan bij het bellentableau naast de hoofdentree. Dan hoor je het signaal van de videofooninstallatie in de woonkamer overgaan. Je ziet wie er aanbelt en dan kun je hoofdentreedeur op afstand openen. Ook als het bezoek bij jouw voordeur aanbelt, hoor je weer het signaal en kun je de voordeur open maken.

Let op!

Het toestel van de videofooninstallatie mag je niet verwijderen om bijvoorbeeld de muur te schilderen of behangen. Als je deze dan weer aansluit is de verbinding met het bellentableau weg en komt er geen belsignaal meer als iemand bij je aanbelt. Als je dit toch doet, zijn de kosten voor het opnieuw inregelen van de videofooninstallatie voor jouw rekening.



Om bezoek binnen te laten druk je op de knop met de sleutel

Vloeren

Koop je vloerbedekking? Vraag dan altijd aan de leverancier van de vloerbedekking of deze geschikt is voor vloerverwarming (lage temperatuur). Let op dit symbool:



We raden je aan om een zo dun mogelijke vloerafwerking te leggen. Dit laat de warmte namelijk beter door. Denk aan linoleum, marmoleum, PVC, Epoxy gietvloer, tegels of een grindvloer. Laminaat kan ook, maar dat laat wel minder warmte door. Je moet hieronder ook een ondervloer leggen die warmte doorlatend is en niet isolerend is. Hoogpolig tapijt is niet handig. Dit houdt veel warmte tegen.

Houd er rekening mee bij het aanbrengen van een dunne vloer zonder ondervloer zoals bijvoorbeeld pvc dat de betonnen vloer eerst voorbehandeld moet worden (egaliseren).

Er zitten geen plinten in het appartement. Je kunt zelf plinten, overzetplinten of plakstrips aanbrengen, die passen bij de vloerbedekking die je kiest.

Let op!

In de vloer van jouw appartement zit vloerverwarming. Daarom mag je hierin niet boren, spijkeren of schroeven. De betonnen vloer heeft een afwerkvloer, namelijk een anhydriet gietvloer.

Tip

Vraag aan jouw leverancier of de vloerafwerking geschikt is voor vloerverwarming en of hiervoor een 'opstookvoorschrift' geldt! En geef aan dat het gelegd wordt op een anhydriet gietvloer als je de vloerbedekking moet lijmen.

Wanden

Gemetselde binnenwanden

De gemetselde binnenwanden zijn van kalkzandsteen of gasbeton en zijn kaal (behang klaar). Dat betekent dat je ze zelf nog moet afwerken.

Let op!

Tijdens de eerste 12 maanden na oplevering van de nieuwbouw 'werkt' het appartement nog. Je kunt de muren eerst behandelen met een voorstrijkmiddel of een primer. Als je de muren wilt schilderen, moet je ze eerst glad afwerken. Je kunt de muren ook behangen met glasvliesbehang. De vakhandel kan je het juiste advies hierover geven.

Tip

Controleer voordat je in de muren gaat boren eerst met een leidingdetector of er geen leidingen lopen. Daarmee voorkom je dat je deze stuk boort.

Betonwanden

Betonwanden kunnen hetzelfde afgewerkt worden als de binnenwanden. Er zit al een laagje overheen, daar kun je overheen schilderen met latex of behangen.

Keuken

Elektrisch koken

Je kookt elektrisch, want er is geen gasaansluiting. Er zit een Perilex-stopcontact in de keuken om de kookplaat aan te sluiten. De kookplaat moet geschikt zijn voor een 2-fasen kookgroep-aansluiting, waarop je maximaal een kookplaat van 7200 Watt op aan kunt sluiten. Dit kun je doorgeven aan de leverancier.

Afzuigkap

Je zorgt zelf voor een afzuigkap. Vraag bij de leverancier naar een zogenaamde recirculatiekap. Die afzuigkap filtert namelijk de kooklucht, maar er gaat geen warmte uit de keuken verloren. De afgezogen kooklucht is vaak vettig en daarom moet ook regelmatig het filter in de afzuigkap schoongemaakt worden.

Let op!

Je mag geen gat in de gevel boren om daar een afzuigkap op aan te sluiten. Sluit de afzuigkap niet aan op het ventilatiekanaal in het keukenplafond. Dat verstoort namelijk de goede ventilatie in het appartement.

Hou je aanrecht en keukenkastjes mooi:

- Het aanrechtblad en de keukenkastjes kun je schoonmaken met een mild schoonmaakmiddel.
- Gebruik voor hardnekkig vuil allesreiniger en water.
- Gebruik voor het snijden op je aanrecht een snijplank.
- Zet hete pannen niet op het aanrechtblad, maar op een onderzetter.

Vaatwasser

Als je een vaatwasser wilt plaatsen, dan is dat best makkelijk. Er zijn al voorbereidingen getroffen in het gootsteenkastje achter de wegneembare achterwand. Er zit een stopcontact, een aansluiting voor het water en een aansluiting voor de afvoer.



Hier sluit je de afvoerslang aan. Verwijder het blauwe dopje en sluit hier een sifon op aan.

Stopcontact

Voorbereiding voor koud wateraansluiting achter het achterwandje.

Let op!

Vergeet niet om het blauwe dopje van de afvoer af te halen, als deze nog op de afvoer zit. Anders kan het afwaswater van de vaatwasser niet weg en loopt het keukenkastje onder.



Toilet en badkamer

Tips

- Maak de wandtegels, vloertegels en het sanitair schoon met water en een mild schoonmaakmiddel, allesreiniger of schoonmaakazijn.
- Voorkom kalkaanslag bij de kranen door die na gebruik droog te maken. Draai ook af en toe het zeefje uit de kraanmond en maak deze schoon met schoonmaakazijn. Droog ook de tegels na het douchen.
- Houd het afvoerputje van de douche schoon. Je kunt het deksel en opvangbankje optillen om haren eruit halen.
- Zit de toiletbril wat los? Draai dan met de kunststof sleutel de toiletbril aan.



Wil je iets aan een betegelde wand ophangen?

Gebruik dan het liefst een zuignap of een goed te verwijderen plaksysteem. Wil je toch boren? Houd dan rekening met het volgende:

- Het liefst boren in de voegen tussen de tegels.
- Controleer voordat je in de muren gaat boren eerst met een leidingdetector of er geen leidingen lopen. Daarmee voorkom je dat je deze stuk boort.

Wasmachine en wasdroger

In de technische ruimte zitten de aansluitingen voor de wasmachine en de wasdroger. Je kunt ze tegelijk gebruiken.

Deze kraan is voor de wasmachine



Afvoer voor wasmachine en droger

Let op!

Vergeet niet om het blauwe dopje van de afvoer af te halen, als deze nog op de afvoer zit.

Je kunt alleen een condens droger of warmtepompdroger aansluiten. Een andere wasdroger kan niet. Die verstoort namelijk de ventilatie in het appartement en zorgt voor geluid- en vochtproblemen in de luchtkanalen

Tip

Heb je nog een goede wasdroger? Die kun je blijven gebruiken als je een condensvanger koopt en erop aansluit. Je moet dan wel steeds de bak met condenswater legen.

Let op!

Maak geen gat in de muur of gevel voor de afvoer van de droger!

Tip

Breng een waterslot aan op de wasmachinekraan. Een waterslot bij de wasmachinekraan zorgt ervoor dat er per keer maar een beperkt aantal liter water uit de kraan kan stromen. Dus als er een lekkage ontstaat, sluit het waterslot de watertoevoer al snel af.

Sleutels en tags

Als je het huurcontract tekent, krijg je 3 sleutels voor de voordeur, bergingsdeur, terrasdeur (begane grond), en balkondeur (van de eerste verdieping). Verder krijg je 3 tags om de centrale entreedeeuren naar de entreehal en naar de gang van de berging te openen.

Extra tag

Een extra tag kun je alleen bijbestellen na verlies of diefstal. Om misbruik te voorkomen moet je hiervan aangifte doen bij de politie. Het proces-verbaal en je legitimatiebewijs laat je aan Woonbedrijf zien. Tegen een vergoeding zal Woonbedrijf een extra tag voor je bestellen. Woonbedrijf haalt de kwijtgeraakte tag uit het toegangssysteem, zodat die niet meer werkt.

Brievenbussen

De brievenbussen zijn bij de centrale voordeur. Je kunt jouw brievenbus openen met een aparte sleutel. Je krijgt 2 sleutels voor de brievenbus.

Parkeren en bergingen

Parkeren

Op het parkeerterrein naast het woongebouw kun je je auto parkeren.

Het is niet mogelijk om elektrische auto's op te laden op het parkeerterrein. Dit doe je bij de oplaadplaatsen in de buurt die door de gemeente zijn aangelegd.

Bergingen

Elk appartement heeft een berging in het appartement. Je fiets zet je in de gezamenlijke fietsenberging op de begane grond.

Afval

Ondergrondse huisvuilcontainer aan de Willem van Kesselstraat

Vlakbij de woongebouwen staan 2 ondergrondse huisvuilcontainers. Daar kun je zakken met restafval in doen. Dit kost niets omdat je al afvalstoffenheffing betaalt aan de gemeente Eindhoven. Via Cure krijg je een stadspas om de huisvuilcontainer te openen.

Grof afval

Je kunt (grof) afval wegbrengen naar 2 milieustraten in de gemeente Eindhoven. Deze zijn aan de Achtseweg Noord 41 en de Lodewijkstraat 9. Het is gratis voor de inwoners van de gemeente Eindhoven. Je krijgt toegang als je je eigen stadspas met pasfoto laat zien. Verdere informatie hierover en over openingstijden, en hoeveel afval je mag aanbieden, zie je op de website <https://www.cure-afvalbeheer.nl>

Belangrijke telefoonnummers

Verstopte afvoeren en leidingen, rioleringsproblemen



Bel Coppelmans Ontstopping en Reiniging (COR):
040-2836043

Warmtepomp



Op de warmtepomp zit bijna altijd
een sticker wie het onderhoud van
de ketel verzorgt.

Stroomstoring



Stroomstoring in meer woningen?

Kijk of de storing al bekend is op
www.enexis.nl

Zo niet: meld deze dan via het
Nationaal Storingsnummer (Enexis):
0800-9009

Stroomstoring in uw woning?

Controleer de meterkast: kapotte zekering?

Zo ja: door welk apparaat komt dit?

Doe altijd eerst de stekkerproef.

Werkt een stopcontact niet meer?

Vraag dan een reparatie aan via

www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen

Brand of chemische lucht in huis?



Als er een calamiteit is
(bv. een bijvoorbeeld brand in
de buurt is of er is een gifwolk)
dan moet u de mechanische
ventilatie uitzetten. Dat doet u door de
schakelaar van de ventilatie even uit te zetten,
totdat het gevaar voorbij is. Doe dan ook de
ramen en deuren dicht.

Ruitbreuk/ glasschade



Bel glashandel Verbo:
040-2455655

Onderhoudsabonnement



Een deel van het onderhoud
aan uw huurwoning moet u zelf
uitvoeren. Als u een onderhouds-
abonnement afsluit, kan
Woonbedrijf u hier ook mee helpen.

www.woonbedrijf.com/onderhoudsabonnement

Reparatie



Vraag deze online aan via

www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen

Spoed
Bel **112**

Geen spoed, wel politie
Bel **0900-8844**

Contact

Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl

Postbus 280

5600 AG Eindhoven

Telefoonnummer: 040 2 43 43 43

Adres Woonwinkel: Wal 2, Eindhoven

Openingstijden

Woonwinkel: maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur

Telefonisch: maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur

Bij spoed ook buiten werktijden bereikbaar.

Regel alles makkelijk op onze website met je eigen account in 'Mijn Woonbedrijf'. Dan kun je allerlei zaken regelen zoals huurbetalingen en een reparatie aanvragen.

.

Bijlage: bediening radiator in de badkamer

Stap 1: Instellen van de dag, uur en tijd:

1. Zet de thermostaat in de stand-by stand met de Aan-Uit toets: .
Druk (eventueel een paar keer) tot u "**Stb**" boven in het display ziet staan.
Druk hierna 4 seconden op de - toets, u ziet nu "**SET TED**".
2. Druk nu op: , u ziet nu "**SET 00:00**". U kunt nu met de + en – toets de dag instellen.
U ziet een driehoekje knipperen bij de getallen **1 t/m 7**.
1= maandag, **2**= dinsdag, **3**= woensdag enz.
3. Druk op: , om de juiste dag op te slaan.
(Dit is waar het driehoekje bij dat nummer staat.)
4. Druk op de: + toets om het juiste uur in te stellen en sla op met: .
5. Druk nu op de: + en – toets om de **minuten** in te stellen en sla op met: .

Stap 2: Instellen dag- en nachtprogramma:

1. Druk 4 seconden op de – toets, u ziet nu "**SET TED**" boven in het display.
2. Druk hierna op de: + toets u ziet nu "**SET PROG**". Druk op:  om te bevestigen.
3. Druk op de: - toets voor de gewenste tijd/nachttemperatuur.
(Een **leeg blokje** bij dat uur, is de nachttemperatuur).
4. Druk op de: + toets voor de gewenste tijd/dag temperatuur.
(Een **zwart blokje** bij dat uur, is de radiator aan).
5. Druk op:  om op te slaan en ga naar de volgende dag.
Als u meerdere keren op:  drukt, wordt de volgende dag hetzelfde ingesteld.

Stap 3: Instellen van de temperaturen:

1. Zet de thermostaat aan, met de Aan-Uit toets: , u ziet nu de temperatuur boven in het display.
2. Druk nu net zo vaak op: , totdat alleen het zonnetje  verschijnt.
Je kunt nu met de: + en de – toetsen de temperatuur instellen en sla op met: .
3. Druk nu net zo vaak op: , totdat alleen het maantje  verschijnt.
U kunt nu met de: + en – toetsen de nachttemperatuur in stellen en sla op met: .

Extra stap (naar keuze) instellen van de zomertijd:

1. Zet de thermostaat in de stand-by stand met de Aan-Uit toets: .
Druk hierna 4 seconden op de: - toets. U ziet nu "SET TED".
2. Druk nu 2x op:  nu begint het uur te knipperen.
U kunt nu met de: + en de – toetsen het uur veranderen.
Sla deze op door op:  te drukken.
3. Druk nog een keer op: .
4. Druk nog een keer op de Aan-Uit toets: , om het programmeer programma te verlaten.

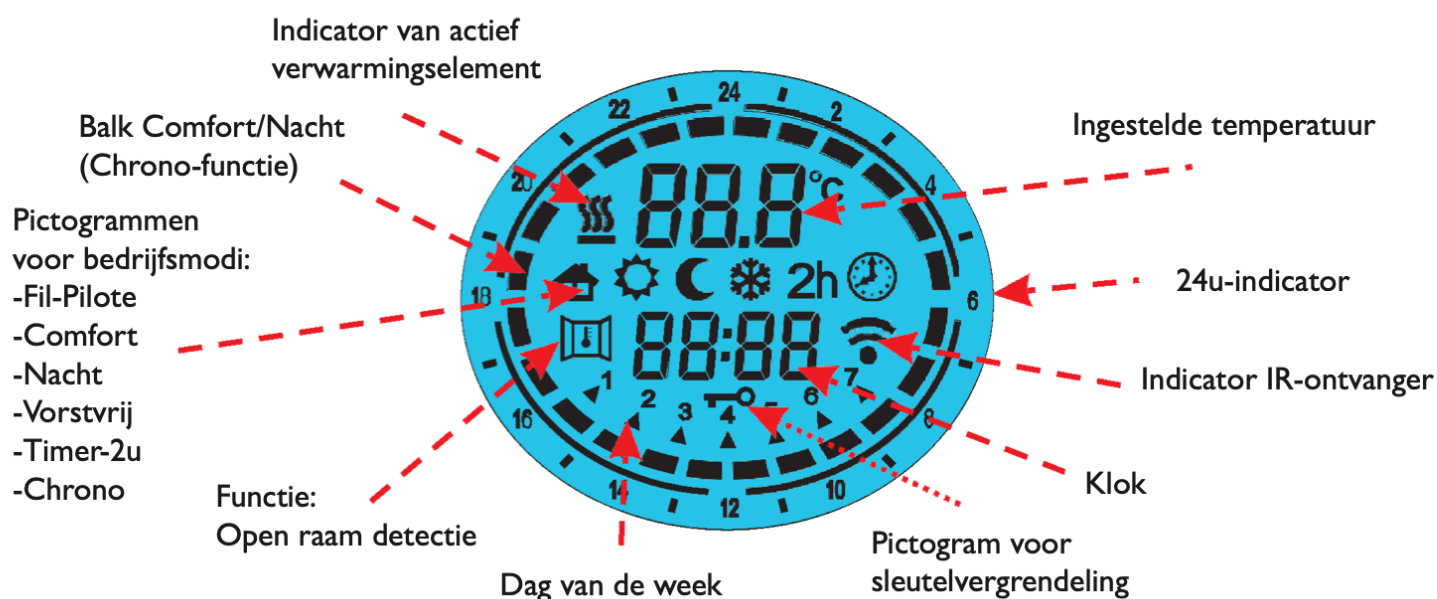
Extra stap (naar keuze) instellen snelle opwarming (2 uur lang):

1. Druk net zo vaak op: , tot dat "2h" verschijnt, bevestig met: .
De radiator verwarmt nu 2 uur lang op vol vermogen en keert hierna terug in de laatste stand.

Extra stap (naar keuze) sleutelvergrendeling:

Hiermee kunnen de toetsen van het apparaat worden vergrendeld om onbedoelde wijzigingen van de instellingen te voorkomen.

1. Druk tegelijkertijd de toetsen  3 seconden in om alle toetsen behalve de toets  te vergrendelen. De sleutelvergrendeling verschijnt op de display.
2. Druk om de toetsen weer te ontgrendelen de toetsen  tegelijkertijd gedurende 3 seconden in. Het pictogram van de sleutelvergrendeling verdwijnt van de display.



Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl

Postbus 280

5600 AG Eindhoven

040 243 43 43

www.woonbedrijf.com

Adres Woonwinkel: Wal 2, Eindhoven